

ПОЛИТИКА ИНТЕГРИСАНОГ СИСТЕМА МЕНАЏМЕНТА

Институт за јавно здравље Србије "Др Милан Јовановић Батут" једна је од најзначајнијих здравствених установа у земљи у области развоја, осавремењавања и унапређивања организације здравствене делатности, превентивне медицине и заштите здравља становништва. У оквиру Института послују специјализоване лабораторије, чији је основни задатак да допринесу снабдевању тржишта безбедним намирницама и предметима опште употребе, очувању здраве животне средине и спречавању ширења заразних болести.

Мисија Института за јавно здравље Србије јесте да допринесе унапређењу и очувању здравственог стања становништва, смањењу превентабилног морталитета и одрживости система здравствене заштите, кроз снажну интересекторску сарадњу и подстицањем активности на унапређењу квалитета и ефикасности рада како Института тако и свих здравствених установа у Србији, уз мисију интегрисања здравља у све политике.

Остваривање ове мисије Институт обезбеђује кроз:

- стално унапређење квалитета наших услуга и испуњење очекивања корисника;
- стално побољшање система менаџмента квалитетом и система менаџмента животном средином и усаглашавање са екстерним и интерним питањима која утичу на способност Института да остварује предвиђене исходе, укључујући и питање климатских промена као релевантно питање;
- развијање дуготрајних и партнерских односа са релевантним заинтересованим странама кроз утврђивање потреба и очекивања тих заинтересованих страна, укључујући и захтеве у вези са климатским променама;
- континуирано стручно усавршавање и развој система мотивације запослених;
- подстицање отворености и тимског рада запослених;
- посвећеност сталном побољшавању система менаџмента квалитетом и животном средином ради унапређења перформанси;
- поштовање законских и других захтева и испуњење обавеза за усклађеност;
- превенцију загађења животне средине, кроз правилну селекцију, одлагање и збрињавање отпада који настаје реализацијим активности;
- препознавање и управљање ризицима који утичу на усаглашеност услуге и ризицима који су везани за идентификоване аспекте животне средине и обавезе за усклађеност;
- посвећеност задовољавању применљивих захтева

Задатак руководства Института је реализација мисије, а опредељење је да се сталним преиспитивањем система менаџмента квалитетом и животном средином обезбеди побољшање његове ефикасности и ефективности.

Визија Института за јавно здравље Србије је да као централна институција јавног здравља постане и лидер иновација и унапређења јавноздравствених активности у Републици Србији. Сви запослени треба у раду да се придржавају највиших етичких стандарда, који укључују усаглашеност са законом, стандардима и техничким прописима и системом менаџмента квалитетом и животном средином. Наши напори, усмерени на стално унапређење квалитета услуга и задовољењу корисника и других заинтересованих страна, усклађују се и уједињују унутар документованог и сертификованог система менаџмента квалитетом, усаглашеног с међународним стандардом SRPS ISO 9001:2015 и SRPS ISO 14001:2015. Перманентно праћење усаглашености система менаџмента квалитетом и животном средином и спровођење исказане политике је обавеза свих запослених.

У Београду, 27.3.2025.



ДИРЕКТОРА

Проф. др Верица Јовановић